

от 19 декабря 2023 г. № 2210 -р

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Депсоцразвития Югры

  
(подпись)

Т.А.Пономарева  
(расшифровка подписи)

Государственное задание на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов

Наименование государственного учреждения: Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Нерегоганский комплексный центр социального обслуживания населения"  
 Виды деятельности государственного учреждения: Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам. Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

Дата окончания действия	Коды
По ОКВЭД	0506001
По ОКВЭД	74204166
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	86.90.9

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: <u>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</u>	Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ	АЭ10
---	---	------

2. Категории потребителей государственной услуги: Граждане полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.  
Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.  
Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  
Гражданин при наличии в семье инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;  
Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;  
Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;  
Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;  
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухулашают или способны ухулашить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:  
 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги										
			наименование показателя	единица измерения	2024 год	2025 год	2026 год	в процентах	в абсолютных показателях									
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)											
8532000.99.0.AJ.10 AA00000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п-О предоставляется социальным услуг поставщиками социальными услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре*	Очно			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100	100	100	5							
													Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	99	99	99
<p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания; выход, выезда для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в саняхем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями; оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод)</p>																		
					%	744	85	85	85	5								

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер ресурсной записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги				Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Размер платы (цена, тариф)			Дополнительные (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения	коэффициент	код по ОКЕИ	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
8532000_99.0.A310 AA00000	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17					
	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"			очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1 500	1 500	1 500	Приказ Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 14.12.2023 № 122-пн	Приказ Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 31.10.2014 № 393-п	Приказ Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 31.10.2014 № 393-п	5						

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

вид	принявший орган	дата	Нормативный правовой акт		наименование
			номер	наименование	
Постановление	Правительство Российской Федерации	18 октября 2014 года	1075		Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно
Закон	Дума Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	26 сентября 2014 года	76-03		Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг на основании полученных нормативов финансирования
Постановление	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	19 декабря 2014 года	500-п		О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании полученных нормативов финансирования
Постановление	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	31 октября 2014 года	393-п		Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определения иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Приказ	Региональная служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	14 декабря 2023 года	122-пн		Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Информация об учреждении и предоставляемых услугах	Ежегодно
Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация об учреждении и предоставляемых услугах	Ежегодно
Размещение информации в справочниках	Информация об учреждении и предоставляемых услугах	Ежегодно
Размещение информации в буклетах	Информация об учреждении и предоставляемых услугах	Ежегодно
Размещение информации на информационных стендах	Информация об учреждении и предоставляемых услугах	Ежегодно

Раздел 2

1. **Наименование государственной услуги:** Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ

АЭ26

(из общероссийских базовых перечней услуг или регионального перечня государственных (муниципальных) услуг и работ)

2. **Категории потребителей государственной услуги:**

Граждане при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги						Показатель качества государственной услуги			Значения показателей качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги	
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях		
														7	8
8800000.99.0.А.Э2 6АА08000	В соответствии с постановлением Правительства Ханти-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг в Ханти-Мансийском автономном округе - Югре"				очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100	100	5			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах					Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	99	99	5				
	Комплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги					Комплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	744	98	98	98	5			

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения	количество	2024 год (овершейной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	2024 год (овершейной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	в процентах
8800000_99_0.АЭ2 6AA08000	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальными услугами в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»			очно		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	230	230	230	Приказ Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 14.12.2023 № 122-пн	Приказ Ханты-Мансийского автономного округа -Югры от 31.10.2014 № 393-п	Приказ Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 31.10.2014 № 393-п	5	

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

вид	принявший орган	дата	Нормативный правовой акт	
			номер	наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Правительство Российской Федерации	18 октября 2014 года	1075	Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно
Закон	Дума Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	26 сентября 2014 года	76-03	Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
Постановление	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	19 декабря 2014 года	500-п	О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании полученных нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
Постановление	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	31 октября 2014 года	393-п	Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определения иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Приказ	Региональная служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	14 декабря 2023 года	122-пн	Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;  
 Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»



3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер ресурсной записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги				Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Размер платы (цена, тариф)			Дополнение (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения	количество показателя	количество показателя	единица измерения	код по ОКЕИ	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях		
889900_P 86 0.004 10001001	Снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у людей, формирование психологической культуры населения и укрепление психического защиты ("Телефон доверия", "Детский телефон доверия")				Зачтно			Колличество обращений	Единица	642	16 500	16 500	16 500	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	5	16	17	

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

вид	принявший орган	дата	Нормативный правовой акт		наименование
			номер		
1	2	3	4	5	
Приказ	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	12 ноября 2021 года	794н		Об утверждении общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг в сфере социальной защиты населения, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) государственным (муниципальным) учреждением
Приказ	Департамент социального развития Ханты- Мансийского автономного округа-Югр	15 августа 2023 года	1355-р		Об утверждении методик, порядка и форм отчетности по определению объема финансового обеспечения выполнения государственного задания и признании утратившими силу некоторых приказов Департамента Югры

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Соглашение между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и Правительством Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 28.09.2010 № 47/03 «Об обеспечении деятельности на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским номером»;

Приказ Департамента труда и социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 24.03.2010 г. № 167-р/117-а «Об организации деятельности единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в Ханты-Мансийском автономном округе Югре»;

Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Об организации деятельности службы экстренной психологической помощи «Детский телефон доверия» в Ханты-Мансийском автономном округе- Югре» от 11.11.2010 г. № 573-р, от 03.12.2010 г. № 930

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации в сети Интернет	Информация об учреждении и предоставляемых услугах	Ежегодно
Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация об учреждении и предоставляемых услугах	Ежегодно
Размещение информации в справочниках	Информация об учреждении и предоставляемых услугах	Ежегодно
Размещение информации в буклетах	Информация об учреждении и предоставляемых услугах	Ежегодно
Размещение информации на информационных стендах	Информация об учреждении и предоставляемых услугах	Ежегодно

Часть 2. Сведения об оказываемых работах

1. Наименование работы: Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты

Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ	0042
---	------

2. Категории потребителей работы:  
Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер ресторовой записи	Показатель, характеризующий содержание работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы				Показатель качества работы		Значения показателей качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы		
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения	наименование показателя	2024 год	2025 год	2026 год	в процентах	в абсолютных показателях	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
880000.Р.86.1.004 20001001	Информационная, консультативная помощь гражданам, социальное сопровождение			очно, заочно		Доля граждан, получивших услугу от запланированного объема граждан	%	744	99	99	99	5	



3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы				Показатель, характеризующий условия (форма) выполнения работы			Показатель объема работы					Значение показателя объема работы			Размер платы (цена, тариф)			Допустимое (возможное) отклонения от установленных показателей объема работы	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения	коэффициент	код по ОКЕИ	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
8800000 Р 86.1.004 20001001	показатели	показатели	показатели	показатели	Очно, заочно	показатели	Численность граждан, получивших услугу	Человек	792	9	4 700	4 700	4 700	Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 15.08.2023 № 1355-р	Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры	Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры	5	16	17	

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания: Ликвидация учреждения; реорганизация учреждения; исключение государственной услуги из ведомственного перечня услуг; иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля выполнения) государственного задания: к ежеквартальным и годовому отчету прилагается пояснительная записка с написанием в ней информации о достижении (недостижении) значений показателей государственного задания, причинах отклонения фактический значений от плановых

3. Порядок контроля выполнения государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти, осуществляющие контроль выполнения государственного задания
1	2	3
Анализ отчетов (предварительных отчетов) о выполнении государственного задания	Ежеквартально	Депсоцразвития Югры
Направление запросов о предоставлении информации о выполнении мероприятий в рамках государственного задания	По мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов)	Депсоцразвития Югры
Анализ поступающих жалоб заявителей, опроса заявителей по качеству предоставления государственных услуг	Ежеквартально	Депсоцразвития Югры
Проведение проверок по выполнению государственного задания	По мере необходимости	Депсоцразвития Югры

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

- 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально, ежегодно
- 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально в срок до 3 числа месяца, следующего за отчетным периодом; ежегодно в срок до 20 января года, следующего за отчетным.

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении государственного задания: 3 декабря отчетного года

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: Пояснительная записка с расчетом показателей качества по каждой государственной услуге, отклонением исполнения показателей объема, содержащую выволы, характеризующие причины отклонения показателей объемов и (или) качества, утвержденных в государственном задании. Документ подписывается директором учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания

Учитывая, что услуги в течении календарного года предоставляются неравномерно, допускается поквартальное отклонение значений - 5%

Предоставление социального обслуживания в постановочной форме (показатель выполнения государственного задания в процентах от годового объема оказания государственных услуг, кроме IV квартала)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (показатель выполнение государственного задания в процентах от годового объема оказания государственных услуг, кроме IV квартала)				Оказание экспертной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия				Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты							
	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
I квартал	28				I квартал	25				I квартал	25					
II квартал	50				II квартал	50				II квартал	50					
III квартал	72				III квартал	75				III квартал	75					
IV квартал	100				IV квартал	100				IV квартал	100					